

## **BÁO CÁO HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

### **I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP**

**Tên trường:** TRƯỜNG TRUNG CẤP ĐẠI VIỆT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**Tên tiếng Anh:** Dai Viet Ho Chi Minh City

**Cơ quan chủ quản:** Sở Lao động Thương binh và Xã hội TP. Hồ Chí Minh.

**Địa chỉ:** số 01 Đoàn Kết, phường Bình Thới, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh.

**Điện thoại:** 028.37224825 (17)

**Email:** [bangiamhieu@truongdaiviet.edu.vn](mailto:bangiamhieu@truongdaiviet.edu.vn)

**Website:** [www.truongdaiviet.edu.vn](http://www.truongdaiviet.edu.vn)

**Năm thành lập:** 2008

**Loại hình trường:** Tư thục

**Thành tích nổi bật của trường:**

Với sự nỗ lực hết mình, không ngừng vươn lên, hơn 10 năm qua, tập thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh sinh viên của Nhà trường đã mang về nhiều thành tích trong nhiều lĩnh vực hoạt động, cụ thể:

Năm 2012, 2013, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 được Sở GD&ĐT tặng danh hiệu “Tập thể Lao động tiên tiến”;

Năm 2014, 2015, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 được UBND TP. HCM tặng danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc”.

Công đoàn Trường đạt thành tích xuất sắc trong hoạt động Công đoàn năm học 2011 - 2012;

Công đoàn Trường đạt danh hiệu “Vững mạnh xuất sắc” trong năm học 2012-2013, 2013 - 2014;

Công đoàn Trường đạt danh hiệu “Trong sạch vững mạnh” năm 2013, 2014, 2015, 2016;

Công đoàn Trường đạt danh hiệu “Xuất sắc” năm 2014, 2015, 2016;

Công đoàn Trường đạt danh hiệu “hoàn thành tốt nhiệm vụ” năm 2022-2023;

Bằng khen của UBND Tỉnh Bình Thuận về đã có nhiều đóng góp ủng hộ xây dựng Quỹ học bổng - tiếp bước cho em đến Trường Tỉnh Bình Thuận;

Bằng khen đạt thành tích xuất sắc trong quá trình xây dựng và phát triển nhà trường giai đoạn 2009-2014;

Giấy khen đạt thành tích thực hiện tốt Đề án 1928 giai đoạn 2013, 2014;

Giấy khen của UBND Quận Thủ Đức tặng Ban Chỉ Huy tự vệ Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh đã có thành tích xuất sắc trong hoạt động cao điểm kỷ niệm 80 năm ngày truyền thống Dân quân tự vệ;

Giấy khen của UBND Quận về việc đã có thành tích đóng góp tích cực trong phong trào “Đền ơn đáp nghĩa” nhân kỷ niệm 68 năm ngày thương binh liệt sỹ.

Bằng khen của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc đã có thành tích xuất sắc trong công tác tổ chức, thực hiện các hoạt động kỷ niệm 70 năm ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 25 năm ngày Hội Quốc phòng toàn dân;

Bằng khen của Liên đoàn lao động TP HCM về việc đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua lao động giỏi và xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh năm học 2014 - 2015;

Bằng khen của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Dạy tốt - Học tốt”;

Giấy khen của Đảng Bộ doanh nghiệp về việc hoàn thành xuất sắc công tác phát triển Đảng viên mới năm 2015;

Giấy khen của UBND Quận Thủ Đức về việc đã đạt thành tích xuất sắc trong việc thực hiện nhiệm vụ Quân sự - Quốc phòng năm 2015;

Bằng khen của UBND TP HCM về việc đã có thành tích hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 2 năm học liên tục (2013 - 2014; 2014 - 2015);

Bằng khen của Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh đã có thành tích xuất sắc công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm học 2015 – 2016;

Giấy khen của Sở GD&ĐT TP HCM về việc đã thực hiện tốt Đề án 1928 Nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhà trường giai đoạn 2013 – 2016;

Danh hiệu Chi bộ “Trong sạch vững mạnh năm 2017”;

Bằng khen của Thành Đoàn TP HCM tặng Đoàn trường Hoàn thành xuất sắc công tác Đoàn và phong trào thanh niên năm học 2017 – 2018;

Bằng khen của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội tặng cho tập thể đã có nhiều thành tích trong công tác giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2014-2018;

Bằng khen của UBND Tỉnh Phú Yên tặng cho Trường đã có thành tích xuất sắc trong hoạt động phong trào tình nguyện mùa hè xanh tại tỉnh Phú Yên năm 2019;

Danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến năm học 2016 - 2017;

Danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc năm học 2018 – 2019;

Cờ thi đua toàn khối năm học 2019 – 2020;

Danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc năm học 2019 – 2020;

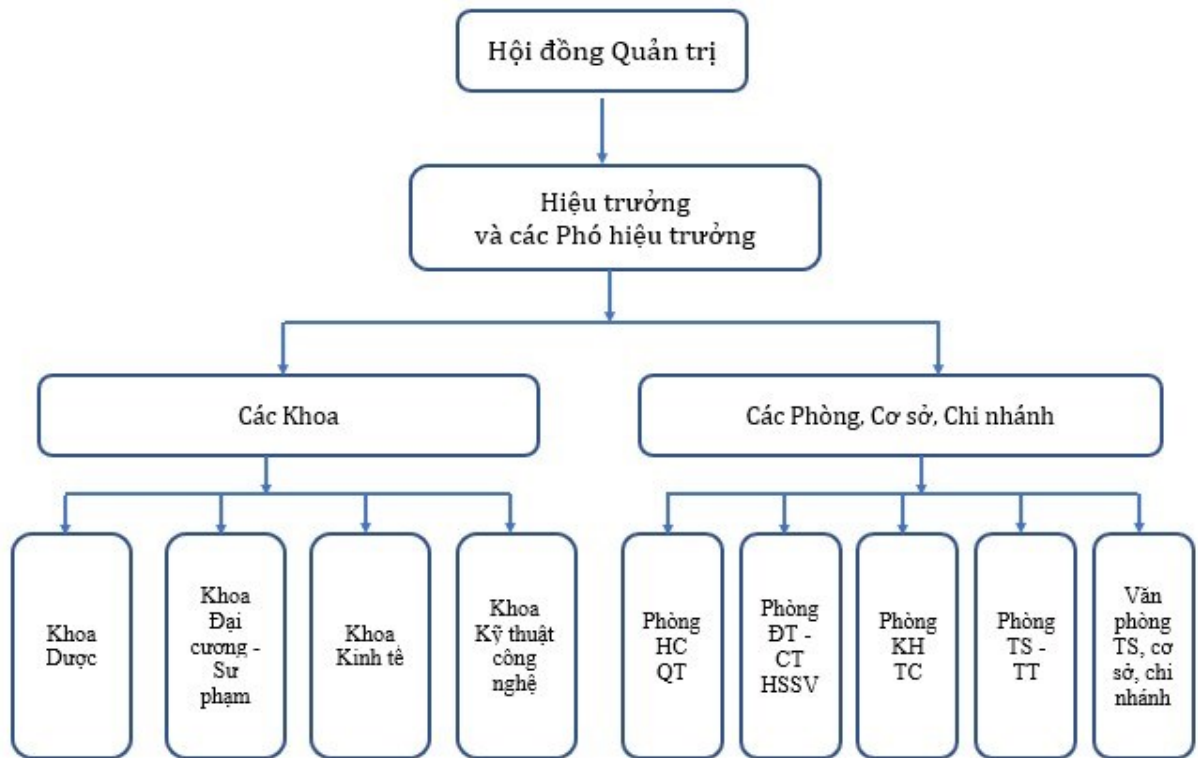
Danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc năm học 2020 – 2021;  
Danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc năm học 2021 – 2022;  
Danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc năm học 2022 – 2023;  
Bằng khen của Ủy ban nhân dân TP HCM 2 năm liên tục.

### **Thông tin khái quát về lịch sử phát triển của Trường**

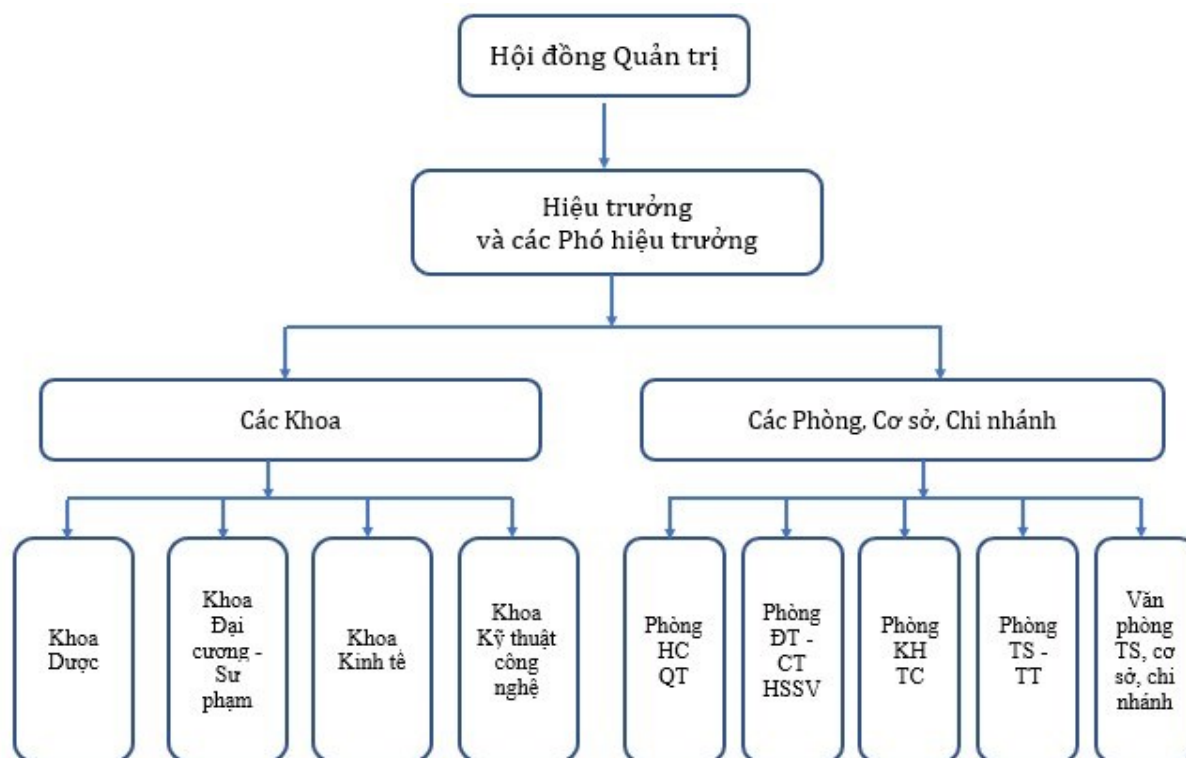
Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 5615/QĐ-UBND ngày 26/12/2008 của Chủ tịch UBND TP Hồ Chí Minh về việc cho phép thành lập Trường Trung cấp tư thực Kinh tế - Công nghệ Đại Việt và được đổi tên thành Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh theo Quyết định số 3741/QĐ-UBND ngày 05/8/2011 của Chủ tịch UBND TP Hồ Chí Minh.

## **1.1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của Nhà trường**

### **1.1.1 Cơ cấu tổ chức**



### **1.1.1 Cơ cấu tổ chức**



### 1.1.2. Nhân sự Nhà trường:

Các bộ phận	Họ và tên	Năm sinh	Học vị	Chức danh, Chức vụ
<b>1. Ban Giám hiệu</b>	Ngô Thị Phương Dung	1988	Thạc sĩ	Hiệu trưởng
	Lê Thị Bích Thảo	1987	Thạc sĩ	Phó Hiệu trưởng
	Nguyễn Thanh Quý	1990	Thạc sĩ	Phó Hiệu trưởng
<b>2. Các tổ chức Đảng, Đoàn TN, Công đoàn</b>				
Chi Bộ	Lê Thị Bích Thảo	1987	Thạc sĩ	Bí Thư
Công Đoàn	Nguyễn Thanh Quý	1990	Thạc sĩ	Chủ tịch CT
Đoàn Thanh niên	Nguyễn Lương Việt	1997	Cử nhân	Bí thư
<b>3. Trưởng các phòng chức năng</b>				
Phòng TC-HC-TH	Nguyễn Thị Phương Nga	1987	Cử nhân	Trưởng phòng
Phòng Quản trị thiết bị	Nguyễn Tài Thanh	1958	Cử nhân	Phó Trưởng phòng
Phòng ĐT-CT HSSV	Nguyễn Thanh Quý	1990	Thạc sĩ	Trưởng phòng
Phòng KH-TC	Trần Thị Hân	1978	Cử nhân	Phó Trưởng phòng
Phòng TS-TT	Nguyễn Minh Tiến	1993	Cử nhân	Phụ trách phòng
<b>4. Trưởng các khoa</b>				
Khoa Y Dược	Phê Minh Công	1986	Cử nhân	Phụ trách khoa

Các bộ phận	Họ và tên	Năm sinh	Học vị	Chức danh, Chức vụ
Khoa Kinh tế - KTCN	Bùi Minh Trung	1990	Cử nhân	Phụ trách khoa
<b>5. Trưởng các đơn vị trực thuộc (Trung tâm, Thư viện ...)</b>				
Thư Viện	Nguyễn Thị Hằng	1985	Cử nhân	Phụ trách TV

## 1.2 Nghề đào tạo và quy mô đào tạo

TT	Tên nghề đào tạo	Mã ngành	Quy mô tuyển sinh/năm	Trình độ đào tạo
1.	Tin học ứng dụng	5480205	50	Trung cấp
2.	Kế toán doanh nghiệp	5340302	50	Trung cấp
3.	Du lịch lữ hành	5810101	50	Trung cấp
4.	Tài chính ngân hàng	5340202	50	Trung cấp
5.	Dược	5720201	400	Trung cấp
6.	Y sỹ	5720101	250	Trung cấp
7.	Điều dưỡng	5720301	200	Trung cấp
8.	Kỹ thuật xét nghiệm y học	5720602	150	Trung cấp
9.	Xây dựng Dân dụng và CN	5580202	50	Trung cấp

## 1.3 Số lượng học sinh, sinh viên:

Trình độ đào tạo	Năm		
	2021	2022	2023
Trung cấp nghề	00	12	32
<b>Tổng cộng</b>	<b>44</b>		

## 1.3 Đơn vị phụ trách Đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng

**Tên đơn vị:** Phòng Đào tạo – Công tác Học sinh sinh viên

**Tên viết tắt của đơn vị:** Phòng ĐT- CTHSSV

**Cơ quan chủ quản:** Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh

**Địa chỉ của đơn vị:** số 01 Đoàn Kết, phường Bình Thới, TP. Thủ Đức, TP.HCM.

**Cơ cấu nhân sự:**

TT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại	Email
1.	Nguyễn Thanh Quý	Trưởng phòng	0395862000	thanhqui@truongdaiviet.edu.vn
2.	Bùi Minh Trung	Chuyên viên	0907145415	minhtrung@truongdaiviet.edu.vn

3.	Hồ Khải Kỳ	Chuyên viên	0909524322	khaiky@truongdaiviet.edu.vn
4.	Nguyễn Lương Việt	Chuyên viên	0362921515	luongviet@truongdaiviet.edu.vn

## **1.4 Cơ sở vật chất, thư viện, tài chính**

### **1.4.1 Cơ sở vật chất**

Cơ sở vật chất trong nhà trường là yếu tố quan trọng bảo đảm yêu cầu nâng cao chất lượng đào tạo, NCKH thường xuyên được nâng cấp. Nhà trường có hệ thống phòng học được trang bị đầy đủ máy móc, thiết bị; hệ thống phòng thí nghiệm ở một số khoa thực nghiệm được đầu tư máy móc hiện đại đáp ứng yêu cầu học tập và nghiên cứu khoa học của học sinh, cán bộ; có thư viện, phòng rèn luyện nghiệp vụ sư phạm v.v... phục vụ thiết thực cho hoạt động dạy và học. Trường cũng có KTX cho sinh viên nữ, Phòng y tế học đường chăm sóc sức khỏe cho sinh viên.

Cảnh quan môi trường, khuôn viên trong trường luôn được giữ gìn xanh, sạch, đẹp, làm cho Trường trở thành môi trường giáo dục lành mạnh.

### **1.4.2 Thư viện**

Thư viện nhà trường với diện tích 96 m<sup>2</sup>, được trang bị tủ sách, bàn ghế, máy tính, ánh sáng, phục vụ cho cán bộ, giáo viên và học sinh học tập và nghiên cứu. Thư viện có gần 1.000 đầu sách, trong đó có 1408 cuốn, cung cấp tương đối đủ để học tập và tham khảo theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

### **1.4.3 Tài chính**

Nhà trường quản lý tài chính chặt chẽ, sử dụng đúng mục đích, có hiệu quả; Nội dung các khoản thu, chi do nhà trường tự quyết định và chịu trách nhiệm, nhưng đảm bảo tuân thủ các quy định của Nhà nước. Các nội dung chi được theo dõi, phản ánh đầy đủ trên sổ sách kế toán phù hợp với Quy chế tổ chức, hoạt động và Điều lệ nhà trường trung cấp.

## **II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG**

### **2.1 Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành**

#### **a. Đặt vấn đề**

Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh với ý thức rằng chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học và cung cấp dịch vụ cho xã hội là uy tín của Trường, là trách nhiệm đối với người học và xã hội, đã luôn quan tâm đến yêu cầu đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo trong quá trình xây dựng và phát triển. Chính vì vậy, Trường đã chủ động, tích cực thực hiện công tác tự đánh giá theo ***Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường Trung cấp của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.***

Cùng với các thay đổi kinh tế xã hội, sự tăng trưởng cao và quá trình công

ngành hoá cũng như thay đổi công nghệ, nhu cầu về kỹ năng mới và các khoá đào tạo nghề có chất lượng ngày càng tăng cao.

Với yêu cầu đó Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh phải là Trường đào tạo ra lực lượng lao động lành nghề, nhà trường đã luôn đặt vấn đề chất lượng đào tạo lên hàng đầu, để đáp ứng được yêu cầu mà xã hội và các doanh nghiệp đặt ra.

Do vậy công tác kiểm định và tự đánh giá chất lượng dạy nghề là một yêu cầu hết sức cần thiết, thực hiện tốt và nghiêm túc công tác này sẽ giúp cho Trường đánh giá được năng lực đào tạo, những điểm mạnh, điểm yếu; từ đó đề ra được những biện pháp cải tiến và phát triển, để ngày càng nâng cao được chất lượng đào tạo.

Thực hiện tốt và thường xuyên công tác kiểm định chất lượng sẽ tạo điều kiện cho trường phát triển một cách vững chắc và khẳng định được vị thế trong các trường và trong xã hội.

Thực hiện kế hoạch kiểm định chất lượng của Tổng Cục Dạy Nghề năm 2023, Đây là dịp Nhà trường tự đánh giá một cách toàn diện các hoạt động theo hệ thống tiêu chí, tiêu chuẩn thống nhất. Từ kết quả tự đánh giá và đánh giá bên ngoài, lãnh đạo các cấp trong Nhà trường sẽ nhận thức đầy đủ hơn và khách quan hơn về mức độ chất lượng các hoạt động đạt được, cũng như các tồn tại để xây dựng kế hoạch và giải pháp khắc phục sớm nhất nhằm đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý các điều kiện đảm bảo chất lượng dạy nghề.

## **b. Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng**

### **b1. Căn cứ xây dựng vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng**

Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh tham gia kiểm định và tự kiểm định chất lượng dạy nghề năm 2023; đây là cơ hội để trường tự đánh giá một cách toàn diện, phân tích những điểm mạnh, những tồn tại cần khắc phục trong công tác tổ chức điều hành, quản lý và thực hiện công tác chuyên môn trong hoạt động đào tạo, từ đó đề ra kế hoạch nhằm phát huy những mặt mạnh, tích cực đồng thời khắc phục kịp thời những hạn chế để thực hiện tốt hơn những nhiệm vụ chính trị do nhà nước giao trong thời gian tới.

Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh thực hiện công tác xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của trường dựa trên những căn cứ sau:

Thông tư 15/2017/TT-BLĐTB&XH ngày 08/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc ban hành bộ tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Thông tư 28/2017/TT-BLĐTB&XH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Các nội dung về tự kiểm định chất lượng dạy nghề đã được Tổng cục Dạy nghề tổ chức đào tạo cho cán bộ, giáo viên của nhà trường.

## **b2. Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng**

Trong quá trình tự kiểm định nhà trường sẽ tổ chức tự đánh giá, xác định mức độ thực hiện mục tiêu, chương trình, nội dung dạy nghề, cơ sở vật chất, trang thiết bị thực hành, dịch vụ cho người học của nhà trường và các điều kiện, phương thức học tập của học sinh sinh viên, giảng dạy của giáo viên so với bộ tiêu chí.

Xác định mức độ đạt được của Nhà trường thông qua việc đối chiếu, so sánh với các yêu cầu của bộ tiêu chí (bao gồm các tiêu chuẩn và chỉ số) kiểm định chất lượng đào tạo nghề của Trường Trung cấp.

Phát hiện các điểm không phù hợp cần cải thiện trong thời gian ngắn, trung, dài hạn và qua đó giúp trường hoạch định chiến lược phát triển các nguồn lực trong từng giai đoạn, tiến tới xây dựng trường trở thành đơn vị dạy nghề đạt chất lượng cao, thương hiệu và uy tín của Nhà trường được xã hội biết đến và thừa nhận.

## **b3. Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng**

Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển của trường trong từng giai đoạn;

Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm của trường và lấy người học làm trung tâm;

Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học;

Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý;

Phù hợp với điều kiện thực tiễn của trường, liên tục cải tiến, bảo đảm khoa học và hiệu quả;

Thể hiện sự bình đẳng, khách quan, trung thực và minh bạch trong quá trình tự kiểm định;

Hợp tác, trao đổi, thảo luận công khai với tất cả các thành viên trong trường;

Đánh giá toàn diện các hoạt động, mức độ thực hiện mục tiêu, chương trình, nội dung đào tạo của Nhà trường.

## **b4. Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng**

Căn cứ vào từng tiêu chuẩn của 09 tiêu chí trong Bộ tiêu chí, tiêu chuẩn chất lượng trường Trung cấp, các đơn vị thực hiện công tác tự kiểm định, thu thập thông tin, minh chứng về từng hoạt động và kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Đánh giá, xác định mức độ đạt được theo từng chỉ số, tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng dạy nghề có liên quan; phân tích, chỉ rõ các điểm mạnh, tồn tại và nguyên nhân; đề xuất kế hoạch hành động nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị.

Viết báo cáo kết quả tự kiểm định chất lượng dạy nghề của đơn vị và gửi hội đồng kiểm định.

Tổ chức quản lý, duy trì cơ sở dữ liệu, thông tin, minh chứng về các hoạt động của đơn vị.

Thực hiện tự kiểm định chất lượng cơ sở của Hội đồng kiểm định.

Nghiên cứu báo cáo kết quả tự kiểm định chất lượng dạy nghề của các đơn vị trong trường.

Tổng hợp thông tin, minh chứng theo từng chỉ số, tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng dạy nghề.

Kiểm tra thực tế, thu thập thêm thông tin, minh chứng theo từng chỉ số, tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng dạy nghề.

Đối chiếu với hệ thống tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng dạy nghề do Bộ Lao động Thương binh và Xã hội ban hành, đánh giá, xác định mức độ đạt được của từng chỉ số, tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng dạy nghề; chỉ rõ các điểm mạnh, tồn tại và nguyên nhân; đề xuất kế hoạch hành động nhằm nâng cao chất lượng dạy nghề.

Viết dự thảo báo cáo kết quả tự kiểm định chất lượng, gửi các đơn vị trong trường để lấy ý kiến.

Hoàn chỉnh báo cáo kết quả tự kiểm định chất lượng của trường.

Công bố công khai kết quả tự kiểm định trong nội bộ Trường.

### **c. Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp**

Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh thực hiện chủ trương đa dạng hóa các ngành nghề đào tạo để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội, từng bước nâng cao vị thế của nhà trường so với các trường trong khu vực và các tỉnh lân cận. Do đó, việc bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp là trách nhiệm của toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học phải thực hiện.

Để đạt được yêu cầu chất lượng trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp, Ban Giám hiệu, cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học cam kết xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng theo quy định tại Thông tư 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động Thương binh và Xã hội với những nội dung như sau:

Thực hiện đa dạng hóa các phương thức đào tạo, nâng cao chất lượng dạy và học đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người học;

Đội ngũ cán bộ, giáo viên và nhân viên nhiệt tình, tận tâm, đủ năng lực và phẩm chất thực hiện tốt chuyên môn nghiệp vụ, không ngừng học tập nâng cao trình độ;

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung chương trình, giáo trình đào tạo và cập nhật các thành tựu khoa học kỹ thuật tiên tiến;

Thiết bị đào tạo tiên tiến đủ về số lượng và chất lượng đáp ứng hoạt động giáo dục nghề nghiệp cho người học;

Người học được cung cấp đầy đủ các thông tin về mục tiêu, chương trình đào tạo, các điều kiện bảo đảm chất lượng dạy và học; được tôn trọng và đối xử bình đẳng. Tổ chức ngày hội việc làm để người học tiếp xúc với nhà tuyển dụng, tư vấn việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.

#### **d. Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp**

Đánh giá lại quá trình giáo dục đào tạo trong một năm qua, nhìn lại những thành quả đã đạt được và cũng như những hạn chế. Để từ đó nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo qua từng năm.

Phát triển chương trình đào tạo nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Xây dựng chương trình đào tạo theo hướng phát triển năng lực người học. Đồng thời, phát triển chương trình đào tạo theo đặc thù từng ngành nghề nhằm đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp.

Xây dựng chương trình đào tạo theo hướng tiếp cận năng lực người học và đáp ứng nhu cầu cần thiết của doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng lao động của đội ngũ giảng viên, cán bộ, nhân viên trong nhà trường.

Nâng cao đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học nhằm đáp ứng nhu cầu người học.

Tăng cường công tác hợp tác quốc tế nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

Tăng cường công tác hợp tác quan hệ doanh nghiệp, giới thiệu sinh viên thực tập tốt nghiệp.

Năm học **2022 - 2023**, toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học của Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu chất lượng sau:

100% giảng viên lên lớp có giáo trình, giáo án đúng theo quy định. Tổ chức dự giờ thường xuyên và đột xuất theo quy định;

100% cán bộ, giảng viên và nhân viên trường đạt danh hiệu "Lao động tiên tiến" trở lên.

100% cán bộ, giảng viên và nhân viên hoàn thành nhiệm vụ trở lên;

100% giáo trình được tổ chức biên soạn, cập nhật các thành tựu khoa học công nghệ tiên tiến để phục vụ việc giảng dạy;

Tiếp tục bổ sung các thiết bị đào tạo mới đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng. 100% thiết bị, cơ sở vật chất được bảo trì, bảo dưỡng theo quy định;

95% học sinh có việc làm sau khi tốt nghiệp.

#### **đ. Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành.**

Xây dựng phát triển chương trình đào tạo theo hướng tiếp cận năng lực người học và phù hợp với nhu cầu thực tế đào tạo;

Xây dựng chất lượng lao động của đội ngũ giảng viên, cán bộ, nhân viên trong nhà trường;

Xây dựng hiện thực hóa chính sách đội ngũ giảng viên, cán bộ, nhân viên trong nhà trường;

Xây dựng dịch vụ cho người học;

Xây dựng đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học;

Xây dựng công tác hợp tác và giao lưu quốc tế;

Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình đào tạo;

Công tác thi tốt nghiệp và cấp phát văn bằng;

Xây dựng công tác hợp tác quan hệ doanh nghiệp, giới thiệu việc làm cho sinh viên sau khi tốt nghiệp;

Xây dựng đầu tư giám sát chất lượng đào tạo;

Công tác tài chính;

#### **e. Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng**

Phòng Đào tạo – Công tác học sinh sinh viên là đơn vị chủ trì công tác bảo đảm chất lượng trong Nhà trường. Là đơn vị vận hành thông tin, đề xuất, kiến nghị những giải pháp có tính khả thi nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường. Đồng thời, Phòng Đào tạo – Công tác học sinh sinh viên xây dựng kế hoạch tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp trong Nhà trường, phối hợp với các đơn vị Phòng Ban, Khoa, Cơ sở, Trung tâm tiến hành thành lập hội đồng tự đánh giá của từ đơn vị trực thuộc, chỉnh sửa báo cáo, loại bỏ và thu thập minh chứng có liên quan. Bên cạnh đó, Phòng Đào tạo – Công tác học sinh sinh viên tiến hành thực hiện tổng báo cáo công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Ban Giám hiệu trường phân công Phòng Đào tạo – Công tác học sinh sinh viên phụ trách công tác khảo thí, kiểm định bảo đảm chất lượng của trường. Danh sách cán bộ của Phòng Đào tạo – Công tác học sinh sinh viên cụ thể như sau:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Điện thoại	Email
1.	Nguyễn Thanh Quý	Trưởng phòng	0395862000	thanhquy@truongdaiviet.edu.vn
2.	Bùi Minh Trung	Chuyên viên	0907145415	minhtrung@truongdaiviet.edu.vn
3.	Hồ Khải Kỳ	Chuyên viên	0909524322	khaiky@truongdaiviet.edu.vn
4.	Nguyễn Lương Việt	Chuyên viên	0362921515	luongviet@truongdaiviet.edu.vn

## 2.2 Đánh giá, cải tiến

### a. Đánh giá

a1. Tổng số đợt đánh giá: 3

a2. Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 3

### b. Cải tiến

b1. Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung, cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung được vận hành	09	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	00	
Số lượng nội dung được bổ sung	00	
Số lượng nội dung được loại bỏ	00	

b2. Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	09	
Tổng số quy trình, công cụ được bổ sung	00	
Tổng số quy trình, công cụ được loại bỏ	00	

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 3.1. Ưu điểm:

Sau quá trình thực hiện cải tiến các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, quản trị trường kể từ khi thực hiện tự đánh giá, Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh đã cải thiện dần những mặt hạn chế, phấn đấu và đạt được những thành tựu cơ bản trong phát triển nguồn lực phục vụ cho các hoạt động nghiên cứu, đào tạo và phát triển cơ sở vật chất.

Kết quả của hoạt động tự đánh giá cho thấy Nhà trường luôn tuân thủ thực hiện đúng theo các quy định của Nhà nước. Trường đã đánh giá hiện trạng của Nhà trường theo từng tiêu chí, tiêu chuẩn của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội để tìm ra các vấn đề còn bất cập cần phải giải quyết, xây dựng kế hoạch, đề xuất giải pháp khả thi để nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo của Nhà trường, đáp ứng mục tiêu chiến lược phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

### **3.2 Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những ưu điểm nổi bật, trong giá trình tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp, Trường Trung cấp Đại Việt TP Hồ Chí Minh cũng gặp phải những mặt hạn chế nhất định. Những tiêu chuẩn nằm bên trong các tiêu chí chưa thực hiện được vì một số lý do khách quan.

### **3.3. Nguyên nhân:**

Do điều kiện thực tế cho thấy các vấn đề nghiên cứu khoa học, tham gia các hội thi nâng cao trình độ của các giảng viên chưa thật sự đầy mạnh.

Do yếu tố thời gian và các vấn đề khách quan, các giảng viên chưa tham gia thực tập tại các doanh nghiệp. Không phải vì vậy mà đánh giá chất lượng giảng dạy kém. Đa phần giảng viên là những người có kinh nghiệm, tham gia các hoạt động bên ngoài nhà trường để nâng cao trình độ và song song đó là tham gia giảng dạy.

### **3.4 Đề xuất:** không

#### ***Nơi nhận:***

- TCDGNN(để b/c);
- Sở LĐTHXH TP. HCM (để b/c);
- Lưu: VT; P.ĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**ThS. Lê Thị Bích Thảo**